

**Mögliches Updateproblem bei Versionen
unterhalb von 1Plus2016.R28 und 5Plus2016.S19
auf KISS-Rechnern bei eingestellter Proxyserververbindung in 1Plus5Plus:**

Problem:

Beim Downloadversuch (Update, Schritt 2) liefert der von Ihnen eingestellte Proxyserver im Gegensatz zu früher derzeit die angeforderte Downloaddatei nicht, es erfolgt ein Abbruch mit Fehlernummer 200.

Diese Nummer besagt, dass Sie Ihre Proxyverbindung zwar richtig eingestellt haben und der Server erreicht wurde, er schickt aber die angeforderte Datei nicht.

Die Ursache ist eine veränderte Datenübermittlung durch Ihren Proxyserveranbieter.

Die angeforderte Datei hat für

1Plus die Adresse www.gew-bw.de/1p5p/14/update2.exe und für

5Plus die Adresse www.gew-bw.de/1p5p/14/update7.exe

Problemlösung:

Führen Sie über www.1p5p.onlinehome.de die **Grundinstallation** des Programms noch mal "über die vorhandene Installation hinweg" aus. Ihre Lizenzdaten und Klassen bleiben dabei unangetastet.

In der so aktualisierten Version müsste alles wieder funktionieren wie bisher.

Alternativ dazu kann man auch die **oben stehende Updatedatei** herunterladen

(<Strg>+Mausklick oben oder vollständige Eingabe der Adresse in die Adressenzeile des Browsers, nicht ins Google-Suchfeld), die Datei in den Installationsordner von 1Plus_2016 bzw. 5Plus_2016 kopieren und den Entpackungsvorgang durch Doppelklick starten.

Zuvor müssen 1Plus und 5Plus beendet worden sein.

Die Updatedateien werden dann alle entpackt und Sie sind auf neustem Stand.

Achtung: Bitte verwechseln Sie nicht die beiden oben genannten Dateien!

Bei jeder neuen Version werden diese Dateien aktualisiert.

**Falls auch danach (also ab 1Plus2016.R28 und 5Plus2016.S19) Probleme beim
Proxyserverdownload bestehen bleiben, können Sie folgendes ausprobieren:**

Sie lassen das Update künftig durch direkte Internetverbindung ausführen.

- **Schritt 1: Computereinstellungen**

Den Downloadserver der GEW in die Ausnahmeverbindungen aufnehmen

a) Bei Windows 10:

Unter Startmenü / "Einstellungen (Startseite) / Netzwerk und Internet / Proxy / Manuelle Proxyeinrichtung (ein)" tragen Sie die IP-Adresse und den Port Ihrer Proxyverbindung ein (steht normalerweise bereits drin).

Im Feld darunter ("**Proxyserver nicht für Adressen verwenden**") tragen Sie bitte zusätzlich zu Ihren sonstigen Ausnahmen die folgende Adresse ein:

www.gew-bw.de (Mehrere Ausnahmeeinträge werden durch Semikolon getrennt)

b) Bei Windows 7

finden Sie das Feld für die Ausnahmen über Startmenü / Systemsteuerung / Netzwerk und Internet / Internetoptionen ...

- **Schritt 2: Zugehörige Verbindungseinstellung in 1Plus5Plus:**

Unter "Update / Bei Verbindungsproblemen / Verbindungsart für den nächsten Start wählen" auf "direkt (ohne Proxy)" einstellen.